

Datenschutzinformationen zur Service Call App

Wir möchten Ihnen nachstehend erklären, welche Daten wir von Ihnen wie mit der Service Call App verarbeiten. Im Sinne des Datenschutzes verantwortlich ist die ServiceCall AG (SC), Außer der Schleifmühle 35-37, 28203 Bremen, Tel.: +49 (421) 38 98 - 0, portal@servicecall.ag. Bei Fragen zum Datenschutz steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter unter datenschutz@dsb-moers.de gerne zur Verfügung.

Zugriff der App auf Ihr Smartphone

Mit dieser App ist die Durchführung von Notrufen in Zusammenarbeit mit dem Bluetooth-Call-Button die Verbindungsaufnahme mit der Service Call Sicherheitszentrale möglich. Hauptfunktionen sind die Notrufauslösung und die Ortung.

Verarbeitete Daten

Über die App werden Anrede, Vorname, Nachname, Kundennummer, Accesskey und der Vertragsstatus sowie die Verbindung zum Bluetooth-Gerät und der Standort über die GPS-Funktion des Smartphones verarbeitet.

Löschen von Daten

Wenn Sie Ihre Daten löschen möchten, ist dies jederzeit durch Deinstallation der App möglich.

Zugriff auf Ihr Smartphone

Für die einwandfreie Funktion benötigt die App Zugriff auf folgende Funktionen:

- Speicher: Ablage der Funktionsdateien der App
- Bluetooth: Verbindung zum Notauslöseknopf
- GPS-Ortung: Zur Standortbestimmung, um im Notfall Rettungskräfte Standort durchgeben zu können.
- Mikrofon/ Telefonfunktion: Verbindungsherstellung mit der Sicherheitszentrale

Für die Übermittlung von Notrufen ist eine Internetverbindung erforderlich.

Datenschutzinformationen zur Service Call App

Der Kunde hat SC Informationen über Ansprechpartner, etc. gegeben. SC wird die für die Dienstleistungserbringung erforderlichen Daten elektronisch verarbeiten. Die Mitarbeiter der SC sind zur Verschwiegenheit verpflichtet. Davon ausgenommen ist der Austausch notwendiger Informationen zwischen den genannten Ansprechpartnern, Pflegediensten, Ärzten, Krankenhäusern und Rettungsleitstellen.

Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der Datenverarbeitung ist die Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung auf Basis Art. 6 Abs. 1 lit. b EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie Ihre Einwilligung zur Aufzeichnung der Sprache nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Daten werden nur zur Durchführung des Vertragsverhältnisses verarbeitet. Die SC behält sich vor, Daten zu anonymisieren und zur Optimierung der eigenen Leistung zu verwenden. Ein Rückbezug auf die Einzelperson wird dabei ausgeschlossen. Die Nutzung von Sprachaufzeichnungen ist für diese Zwecke ausgeschlossen.

Kategorien von Empfängern

Wir setzen im Rahmen der Erbringung der Leistung für spezielle Bereiche gesondert zur Verschwiegenheit und auf Datenschutz verpflichtete Dienstleistungsunternehmen ein, wo der Zugriff auf personenbezogene Daten nicht ausgeschlossen werden kann. Diese Kategorien von Empfängern sind: IT-Dienstleistungsunternehmen, Unternehmen der SC

Unternehmensgruppe, Ihr Pflegedienst, im Notfall Angehörige, Ärzte, Krankenhäusern und Rettungsleitstellen. Eine Weitergabe von Daten an Behörden erfolgt ausschließlich bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften.

Dauer der Speicherung und Löschung von Daten

Ihre Daten werden für die Dauer der Vertragsdurchführung gespeichert. Nach Ende des Vertragsverhältnisses sind wir verpflichtet, die steuerrelevanten Unterlagen für 10 Jahre nach Jahresabschluss und Kalenderjahrende aufzubewahren. Anschließend werden die Daten gelöscht. Die Sprachaufzeichnungen werden nach Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen (in der Regel nach drei Jahren) gelöscht.

Ihr Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit

Sie können jederzeit Ihr Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung von Daten wahrnehmen. Kontaktieren Sie uns einfach auf den oben beschriebenen Wegen. Sofern Sie eine Datenlöschung wünschen, wir aber noch gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet sind, wird der Zugriff auf Ihre Daten eingeschränkt. Gleiches gilt bei einem Widerspruch. Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit können Sie wahrnehmen, soweit die technischen Möglichkeiten beim Empfänger und bei uns zur Verfügung stehen. Sofern Sie Ihre Einwilligung zur Sprachaufzeichnung schriftlich widerrufen, kann der Vertrag nicht weiter fortgesetzt werden. Sofern eine Bezugsperson ihre Einwilligung schriftlich widerruft, werden deren Daten bei uns gelöscht und von der Liste der Bezugspersonen entfernt.

Beschwerderecht

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, eine Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde einzureichen.

Bereitstellungspflicht

Ohne korrekte Angaben von Ihnen ist ein Vertragsabschluss nicht möglich. Dies kann zur Folge haben, dass wir die vereinbarte Leistung nicht korrekt erbringen können. Gravierende Veränderungen im Krankheitsbild und Änderungen der Daten der Ansprechpartner hat der Kunde SC umgehend schriftlich mitzuteilen.